

# **TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ & REKISTERISELOSTE**

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on esittää ne periaatteet, joiden mukaan AniMore (ylläpitäjä Matti Rautiola), jäljempänä Turvasiru-palvelu, käyttää henkilötietoja, joita saatamme kerätä ja/tai muuten saada sinulta.

Voimme käyttää henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät tarkoitukset: Voimme käyttää henkilötietojasi ennen kaikkea tyydyttääksemme tarpeesi asiakkaana, käsitelläksemme tilauksesi tai muutoin täyttääksemme sopimusvelvollisuuksia sinun ja Turvasiru-palvelun välillä turvaamaan tuotteidemme ja palvelujemme toimivuus ja turvallisuus, tunnistaaksemme sinut, estääksemme, tutkiaksemme petoksia ja muita väärinkäytöksiä.

Tuotteen/palvelun kehittämiseen liittyvät tarkoitukset: Saatamme käyttää henkilötietojasi Turvasiru-palvelun tuotteiden ja/tai palvelujen kehittämiseen. Tarkoitukset, jotka liittyvät yhteydenpitoon kanssasi, markkinointiin ja tutkimukseen: Saatamme käyttää henkilötietojasi ollaksemme yhteydessä sinuun, esimerkiksi tarjotaksemme tuotteisiimme/palveluihimme liittyviä tietoja tai ottaaksemme yhteyttä asiakastyytyväisyyskyselyjen tai tutkimusten vuoksi. Pääsääntöisesti yhdeydenottomme liittyvät kuitenkin lemmikkisi löytymiseen, omistajatiedon tarkistamiseen tai lemmikin omistajuuden vaihtoon.

## **Rekisterin sisältämät tiedot**

Henkilötietojasi kerätään ottaessasi Turvasiru-palvelun palveluita/tuotteita (AniMore, Turvasiru) käyttöön, tuotteiden ja palvelujen myynnin ja palvelujen käytön yhteydessä sekä Turvasiru-palvelun tuotteiden ja palveluiden promootioiden ja myyntikampanjoiden yhteydessä.

Henkilötietojasi voidaan kerätä myös kolmansien osapuolten ylläpitämistä rekistereistä. Keräämme muun muassa seuraaviin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja:

- Tekniset tiedot. Vaikka osaa Turvasiru-palvelun sivustoista voi selailta ilman, että sinun täytyy rekisteröityä tai muuten tunnistautua, selaimesi toimittaa Turvasiru-palvelulle tiettyjä tietoja, esimerkiksi käyttämäsi IP-osoitteen, selailun ajankohdan. Turvasiru-palvelun tuotteiden ja palvelujen käytön yhteydessä voi syntyä myös muuta teknisuonteista tietoa, jota keräämme. Esimerkiksi liittymäsi puhelinnumero, palvelun käyttöajankohta ja muita vastaavia palvelun käyttöä kuvaavia tietoja voi siirtyä Turvasiru-palvelulle osana normaalia viestin välitystä. Turvasiru-palvelu voi käyttää palveluissaan evästeitä ("cookie").
- Asiakkaan toimittamat tiedot. Turvasiru-palvelu voi kerätä tuotteidensa ja palvelujensa yhteydessä seuraavia tietoja: asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite. Lisäksi voidaan kerätä muita tietoja, joita tarvitaan mm. tuotteiden ja palvelujen toimittamiseen, asiakasviestintään ja käyttäjien tunnistamiseen.
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot. Keräämme tietoja asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvistä asioista. Keräämme myös tuotteiden ja palvelujen maksamiseen ja laskutukseen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi laskutusosoite. Voimme myös kerätä muita sinun ja Turvasiru-palvelun, sekä sinun ja meitä edustavan kauppiaan väliseen kanssakäymiseen liittyvää tietoa.
- Emme halua kerätä tietoja miltä sivuilta olet tulossa, millä sivuilla vieraillet, mitä linkkejä käytät ja mitä sisältöjä olet katsonut. Eikä meitä oikeasti kiinnosta ostoskäyttäytymisesi! Sen sijaan pyrimme kehittämään ohjelmistoa eläinturvallisuus lähtökohtaisesti; palvellaksemme sinua ja rakasta lemmikkiäsi parhaalla mahdollisella tavalla.

## **Turvallisuus**

Turvasiru-palvelu tallentaa henkilötietoja vain, jos lait ja viranomaisten vaatimukset niin vaativat tai niitä tarvitaan yksilöllisten palvelujen tuottamiseksi sinulle.

Vaikka henkilötietojen luovuttamiseen liittyy aina riskejä, tapahtuu se sitten henkilökohtaisesti, Internetin kautta tai muutoin, eikä mikään tekniikka ole täysin turvallinen tai suojattu "tunkeutumiselta" tai "hakeroinnilta", Turvasiru-palvelu käyttää tarkoituksenmukaisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja näiden riskien ehkäisemiseksi ja minimoimiseksi. Turvasiru-palvelu käyttää salausta ja muita turvakeinoja tunnistaakseen ja estääkseen tietoturvaloukkaukset ja henkilötietojesi luvattoman käytön.

## Rekisterin käyttötarkoitus

Käytämme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen. Henkilötietojasi voidaan käyttää käyttäjien tunnistamiseen, tuotteiden ja palvelujen toteuttamiseen, tietoturvasta huolehtimiseen sekä väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan, lain sallimissa rajoissa. Henkilötietojasi ei luovuteta Turvasiru-palvelun ulkopuolelle käytettäväksi markkinointiin ilman suostumustasi.
- Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen. Henkilötietojasi voidaan käyttää Turvasiru-palvelun tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen. Käytämme ensisijaisesti tilastollisia ja muita vastaavia tietoja, joista yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa. Henkilötietojasi voidaan käyttää myös tuotteittemme ja palvelujemme kohdentamiseen, esimerkiksi voidaksemme näyttää sinulle räätälöityjä sisältöjä. Voimme tehdä tuotteiden ja palvelujen kehittämisen edellyttämiä tilastoja ja yhdistää eri tuotteiden ja palvelujen yhteydessä kerättyjä tietoja siltä osin, kuin tiedot on kerätty samaan käyttötarkoitukseen.
- Asiakasviestintä ja markkinointi. Henkilötietojasi voidaan käyttää lain sallimissa rajoissa Turvasiru-palvelun, sen edustamien kauppioiden, meitä edustavien organisaatioiden ja yhteistyökumppanien tuotteiden ja palvelujen markkinointiin, asiakasviestintään, esimerkiksi informoidaksemme sinua tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvistä asioista.

## Henkilötietojen luovuttaminen

- Sinulta kerättyjä ja/tai saatuja henkilötietoja käyttävät Turvasiru-palvelu, jakelijat ja jälleenmyyjät sekä muut alihankkijat silloin, kun se on tarpeen Turvasiru-palvelun tuotteisiin ja palveluihin liittyen. Tietoja ei koskaan vuokrata tai myydä kolmansille osapuolille. Turvasiru-palvelu voi kuitenkin luovuttaa tiettyjä tietoja kolmansille tahoille lain sallimissa puitteissa, kun tarkoitus on palvella tarpeitasi asiakkaana. Tällaisten tietojen saaja velvoitetaan suojelemaan henkilötietojesi luottamuksellisuutta ja turvallisuutta, eikä saaja saa käyttää tietoja uudelleen mihinkään muuhun tarkoitukseen.
- Turvasiru-palvelu saattaa myös luovuttaa tietojasi valtion viranomaisille tai itsesääntelyviranomaisille, mikäli laki niin sallii tai velvoittaa.
- Jos me päättämme myydä, ostaa, sulauttaa tai muulla tavalla uudelleen järjestää yrityksemme joissakin maissa, tämä saattaa johtaa henkilötietojen luovuttamiseen mahdollisille tai todellisille ostajille ja heidän neuvonantajilleen tai henkilötietojen saamista myyjiltä ja heidän neuvonantajiltaan.

## Linkit

Nettisivustomme saattaa sisältää linkkejä kolmansien osapuolten nettisivuille. Turvasiru-palvelu ei vastaa tällaisten kolmansien osapuolten yksityisyydensuojaan liittyvistä käytännöistä.

## Oikeutesi

Jos haluat tietää, mitä tietoja me tallennamme sinusta, tai haluat täydentää, korjata tai poistaa epätäydellisiä, virheellisiä tai vanhentuneita henkilötietoja, tai haluat meidän lopettavan henkilötietojesi prosessoinnin voit halutessasi lain puitteissa käyttää näitä oikeuksia ottamalla meihin yhteyttä. Joissakin tapauksissa, varsinkin jos toivot meidän poistavan henkilötietosi tai lopettavan niiden käsittelyn, tämä voi myös tarkoittaa sitä, että emme ehkä voi jatkossa tarjota palveluita sinulle. Huomaa, että Turvasiru-palvelun täytyy ehkä tunnistaa sinut ja pyytää lisätietoja voidakseen täyttää sinun edellä mainitut pyyntösi. Huomaa myös, että sovellettavassa laissa voi olla rajoituksia ja muita määräyksiä, jotka liittyvät edellä mainittuihin oikeuksiisi. Huom! Turvasiru-sivustolla voit itse muokata ja hallita näytettäviä yhteystietojasi.

Edellä mainittujen oikeuksien käyttämiseksi sinun tulee lähettää pyyntö kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen:  
Turvasiru-palvelu / AniMore  
Pyrröntie 179  
86300 Oulainen

Otathan yhteyttä ensisijaisesti **sähköpostitse**: info (at) turvasiru.fi

Emme käsittele luottamuksellisia asioita puhelimitse tai Turvasirun facebook-sivuston kautta!

Henkilötietojesi ja yhteystietojesi valvoja

AniMore / Matti Rautiola, Pyrröntie 179, 86300 Oulainen, valvoo henkilötietojasi ja vastaa rekisteristä.  
Y-Tunnus: 1976685-8